



T.C.  
AKSARAY VALİLİĞİ  
112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü  
Hizmet Standartları

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kamu Düzeni ve Güvenliği, Kişi Sağlığı ve Güvenliği, Toplum Sağlığı, Su Kaynakları ve Sulak Alanlar ile Doğaya Yönelik Ani Tehditler ve Mala Yönelik Zararları İçeren Durumlara İlişkin Her Türlü Çağrıyla Karşılıyarak Çağrı Yönlendiriciye Aktarmak	Vaka Bilgisi; -Olay Türü -Olay Yeri ve Bilgileri -İletişim Bilgileri - Kimlik Bilgileri	Ortalama : 28 sn
2	3071 Sayılı Kanun Kapsamındaki Muhtelif Konular	Dilekçe	30 Gün
3	4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu veya CİMER Aracılığıyla Yapılan Müracaatlar	Dilekçe ya da CİMER Başvurusu	15-30 İş Günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürlüğü  
İsim : Ali DİNÇ  
Unvan : 112 Acil Çağrı Merkezi Müdürü  
Adres : Pınar Mah. Bedüzzaman Cad. No:159  
Tel : 0 382 217 66 71  
Faks : 0 382 217 66 72  
E-Posta :112@aksaray.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Aksaray Valiliği  
İsim : Murat Çağrı ERDİNÇ  
Unvan : Vali Yardımcısı  
Adres : Aksaray Valiliği  
Tel : 0 382 213 50 20  
Faks : 0 382 213 11 50  
E-Posta : aksaray@icisleri.gov.tr