

T.C  
AKSARAY VALİLİĞİ  
Açık Kapı Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Vatandaş başvurularının Açık Kapı Sistemine kaydedilmesi, yönlendirilmesi	Nüfus Cüzdanı, Telefon Numarası ve Gerekliğinde Başvuruya Ait Belge	1-5 Dakika
2	Valiliklere bizzat, web sitesi, mobil uygulama, e-devlet ya da diğer yöntemler ile yapılan başvuruları elektronik sisteme kaydederek ilgili hizmet birimlerine iletmek, başvuruların öngörülen süre içerisinde cevaplandırılmasını sağlamak ve süreci sonuçlandırılıncaya kadar takip etmek,		7 işgünü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** : Aksaray Valiliği  
**İsim** :Cuma Ali AKBULUT  
**Unvan** :Açık Kapı Şube Müdür V.  
**Adres** :Valilik Ek-2 Hizmet Binası  
**Tel** :0382-2135020  
**Faks** :0382-2131150  
**E-Posta** :acikkapi@aksaray.gov.tr

**İkinci Müracaat Yeri** : Aksaray Valiliği  
**İsim** : Şeyma POLAT BALAK  
**Unvan** : Vali Yardımcısı V.  
**Adres** : Valilik Ek-3 Hizmet Binası  
**Tel** : 0382-2135020  
**Faks** : 0382-2131150  
**E-Posta** :