

T.C  
AKSARAY VALİLİĞİ  
Açık Kapı Şube Müdürlüğü

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE)
1	Vatandaş başvurularının Açık Kapı Sistemine kaydedilmesi, yönlendirilmesi	Nüfus Cüzdanı, Telefon Numarası ve Gerekliğinde Başvuruya Ait Belge	1-5 Dakika
2	Valiliklere bizzat, web sitesi, mobil uygulama, e-devlet ya da diğer yöntemler ile yapılan başvuruları elektronik sisteme kaydederek ilgili hizmet birimlerine iletmek, başvuruların öngörülen süre içerisinde cevaplandırılmasını sağlamak ve süreci sonuçlandırılıncaya kadar takip etmek,		7 işgünü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri : Aksaray Valiliği  
İsim : Filiz ECE  
Unvan : Açık Kapı Şube Müdür V.  
Adres : Valilik Ek-2 Hizmet Binası  
Tel : 0382-2135020  
Faks : 0382-2131150  
E-Posta : acikkapi@aksaray.gov.tr

İkinci Müracaat Yeri : Aksaray Valiliği  
İsim : Şeyma POLAT BALAK  
Unvan : Vali Yardımcısı  
Adres : Valilik Ek-3 Hizmet Binası  
Tel : 0382-2135020  
Faks : 0382-2131150  
E-Posta :